

# Houndmate® 100/R50

Sistema de seguimiento y adiestramiento  
de perros.  
**Manual de usuario**



## ÍNDICE

I.	<b>Contenido de la caja.....</b>	4
II.	<b>Descripción de los dispositivos.....</b>	6
1.	Apolo dispositivo de mano.....	6
2.	DOK collar GPS.....	7
3.	TR DOG APP.....	8
III.	<b>Antes de empezar.....</b>	9
1.	<b>Instalación de la tarjeta SIM, tarjeta de memoria, la batería y antena del dispositivo.....</b>	9
1.1	Instalación de la tarjeta SIM en el dispositivo de mano.....	9
1.2	Instalación de la tarjeta de memoria.....	10
1.3	Instalación de la batería.....	11
1.4	Instalación de la antena.....	11
2.	<b>Instalación de la SIM en el collar.....</b>	12
3.	<b>Cargar los dispositivos.....</b>	12
3.1	Cargar el dispositivo de mano.....	12
3.2	Cargar el collar GPS.....	13
4.	<b>Encender los dispositivos.....</b>	14
4.1	Encender el dispositivo de mano.....	14
4.2	Encender el collar GPS.....	14
5.	<b>Apagar los dispositivos.....</b>	14
5.1	Apagar el dispositivo de mano.....	14
5.2	Apagar el collar GPS.....	14

<b>1. Gestión de los collares GPS.....</b>	<b>14</b>
1.1Añadir un collar.....	14
1.2Borrar un collar.....	16
1.3Ocultar/Mostrar collar .....	17
1.4 Ordenación de los collares.....	17
1.5 Mostrar la información del collar.....	18
1.6Compartir la información del collar.....	19
1.7Alertas de estado.....	21
<b>2. Ajustes de frecuencia de actualización del perro.....</b>	<b>21</b>
2.1Ajustes de frecuencia de actualización.....	21
<b>3. Seguimiento de perros.....</b>	<b>23</b>
3.1 Reconocer la dirección del perro.....	23
3.2 Distancia entre el perro y el dispositivo.....	24
3.3 Iconos de estado de perro.....	25
<b>4. Entrenamiento de perros y control de los collares.....</b>	<b>26</b>
4.1 Estimulación.....	26
4.2 Vibración.....	27
4.3 Luz del collar.....	28
<b>5. Grabar el ladrido del perro.....</b>	<b>28</b>
<b>6. Ajustes.....</b>	<b>30</b>
6.1 Ajustes de hora.....	30
6.2 Ajustes de la pantalla de la brújula.....	30
6.3 Calibrar la brújula.....	31
6.4 Seleccionar idioma.....	32
<b>7. Ver la información GPS.....</b>	<b>32</b>
<b>8.Bloqueo/Desbloqueo del teclado.....</b>	<b>32</b>
<b>9.Encender/apagar la pantalla.....</b>	<b>33</b>
<b>10. Tecla de acceso rápido.....</b>	<b>33</b>
<b>V. Precauciones de uso.....</b>	<b>34</b>
<b>VI.- Solución de problemas.....</b>	<b>35</b>
<b>VII. Especificaciones técnicas.....</b>	<b>36</b>
<b>VII. Garantía.....</b>	<b>37</b>

## I. - Contenido de la caja



1. Dispositivo de mano
2. Collar receptor
3. Lanyard
4. Adaptador de corriente
5. Cargador del collar
6. Batería del dispositivo
7. Tarjeta de memoria
8. Tapones aislantes
9. Kit contactos
10. USB C para el dispositivo

## II .- Descripción de los dispositivos

### 1. Dispositivo de mano Apolo



### 2. Collar GPS DOK



1. Antena GPS
2. Antena radio
3. Collar
4. Keeper antena radio
5. Puntos de contacto
6. Keeper antena GPS
7. Micrófono
8. Led indicative
9. Botón de encendido
10. Ranura tarjeta SIM
11. Punto de contacto de carga

### 3. TR-DOG APP



iOS



Android

Descarga la APP escaneando los códigos QR, o buscando en la tienda de aplicaciones TR-DOG

Las funciones de la App son las siguientes:

1. Imágenes satelitales y mapas de carreteras.
2. Visión en tiempo real del track del perro.
3. Histórico de tracks de los perros.
4. Búsqueda del dispositivo de mano.
5. Waypoints y lugares de interés.
6. Valla invisible con alerta de escape.
7. Información general del collar.

### III. ANTES DE EMPEZAR

#### 1. Instalación de la tarjeta SIM, batería y antena en el dispositivo de mano.

##### 1.1 Instalación de la tarjeta SIM en el dispositivo de mano

Gira el anillo de la parte trasera del dispositivo de mano para retirar la tapa trasera, instale la tarjeta SIM en su ranura.



## 1.2 Instalar la tarjeta de memoria en el dispositivo de mano.

Ponga la tarjeta micro SD en la ranura indicada en la imagen.



## 1.3 Instalar la batería en el dispositivo de mano.

Introduce la batería en el compartimento indicado, poniendo el polo positivo en la parte superior, como se muestra en la imagen.

Cuando instale la batería, ponga la tapa trasera y cierre el anillo de seguridad.



## 1.4 Instalar la antena en el dispositivo de mano.

Inserta la antena de radio y gira hacia la izquierda hasta que la antena esté enroscada por completo, como se muestra en la imagen.



## 2. Instalar la tarjeta SIM en el collar.

Retire los dos tornillos de la ranura sim del collar. Introduzca la tarjeta SIM con el chip hacia arriba. Vuelve a colocar los tornillos y apriételos. A la tarjeta SIM, previamente le debemos quitar el código pin.



## 3. Carga de los dispositivos

### 3.1 Carga del dispositivo de mano

Levante la tapa protectora contra polvo y suciedad, una vez destapado inserte el cargador TIPO C en el puerto de carga y conecte el otro extremo al adaptador de corriente. (Especificaciones técnicas del cargador: voltaje de salida 5V, corriente de salida máxima: 1500 mA). Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación para la carga del dispositivo de mano.



### 3.2 Carga del collar.

Para cargar el collar siga los siguientes pasos:

Paso 1: Asegúrese que los contactos de carga estén secos y sin suciedad.

Paso 2: Coloque el clip de carga en el collar para perros como se muestra en la imagen



Paso 3: Conecte el extremo USB a un adaptador de corriente (Especificaciones técnicas del cargador: voltaje de salida 5V, corriente de salida máxima: 1500 mA).

Paso 4: Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación para cargar el collar.

Cuando la luz roja permanece encendida, el collar está en el proceso de carga. Cuando la luz esté verde, la batería estará totalmente cargada, tal como se muestra en las siguientes imágenes.



## **4.Encendido de los dispositivos.**

### **4.1 Encendido del dispositivo de mano**

Mantenga presionado la tecla de encendido en el lado derecho del dispositivo de mano hasta que se encienda la pantalla LCD.

### **4.2 Encendido del collar**

Presione y mantenga presionada la tecla de encendido del collar hasta que se enciendan las luces verdes y rojas al mismo tiempo.

## **5.Apagar los dispositivos.**

### **5.1 Apagar el dispositivo de mano**

Salga de la pantalla de la brújula o de cualquier otra aplicación, mantenga el botón de encendido apretado hasta que se apague la pantalla. En la pantalla saldrá la palabra “Apagando”.

### **5.2 Apagar el collar.**

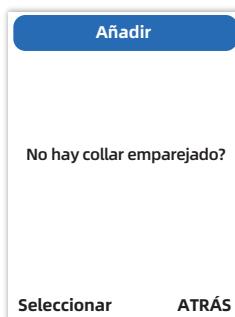
Presione brevemente la tecla de encendido del collar dos veces, y luego mantenga presionada la tecla de encendido hasta que el collar vibre, luego el collar se apagará. Tanto la luz roja como la verde se encenderán y el collar emitirá un pitido cuando presiona la tecla de encendido.

## **1.Vinculación de los collares.**

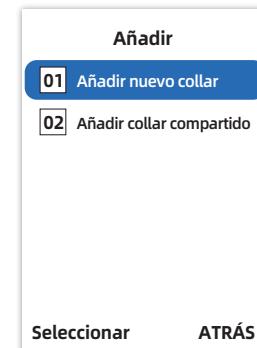
### **1.1 Añadir un collar.**

Para añadir un collar al dispositivo de mano siga los pasos:

Paso 1: Usando las flechas de dirección, pulse “lista de perros”. Pulse “OK” y posteriormente pulse “OK” en “Añadir perro”



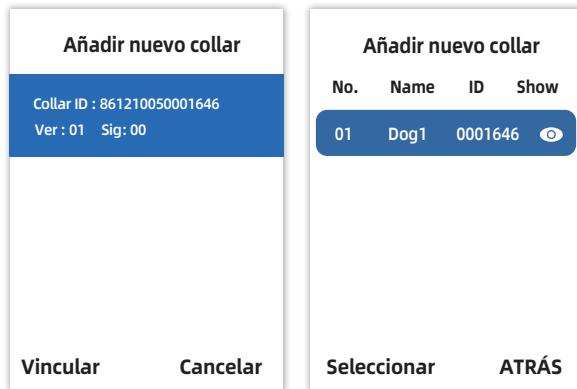
Paso 2: Utilizando las flechas de dirección seleccione “Añadir collar”



Paso 3: Enciende el collar. Una vez encendido, deje pulsado el botón de encendido 2 segundos, el collar vibrará, las luces verde y roja se alternarán y el collar emitirá un pitido.



Paso 4: Despues del paso 3, en la pantalla aparecerá la información del collar y con la tecla “OK”, pulse en vincular, en el dispositivo de mano. El collar se ha añadido correctamente.

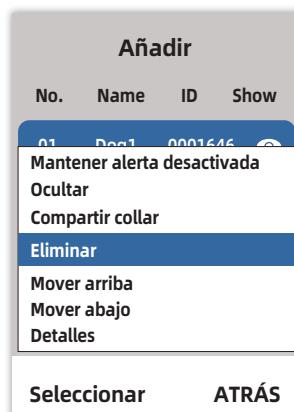


**NOTA:** Si el collar no se ha añadido, repita el paso 3.

## 1.2 Borrar un collar.

Para borrar un collar siga los siguientes pasos:

Paso 1: Selecciona “Lista de perros”, selecciona el perro que quieras eliminar de la lista de perros con el boton “OK”.



Paso 2: Baje con las flechas de dirección hasta “Borrar”, confirme que quiere borrar el collar con el boton “OK”.

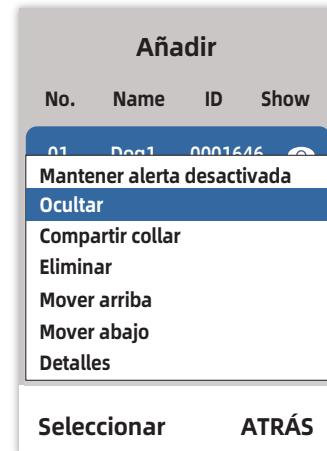
## 1.3 Mostrar/ocultar un collar.

Mostrar/ocultar un collar, es una opción que podemos usar para ocultar al perro en la brújula.

Para ocultar un collar en la brújula siga los siguientes pasos:

Paso 1: Seleccione en la lista de perros el perro que quiere ocultar, y con las flechas de dirección, selecciona “ocultar”

Paso 2: Para mostrar de nuevo el collar en la brújula, repita el paso 1 y seleccione “mostrar”

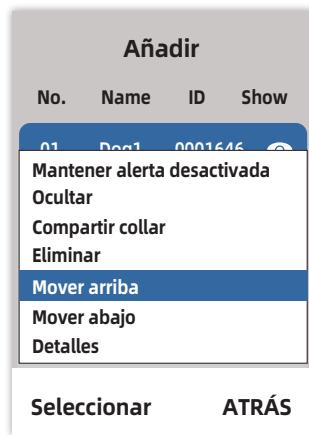


## 1.4 Ordenar los collares en la lista de perros.

Para subir o bajar un collar en la lista de perros debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Selecciona “lista de perros”, selecciona el perro que quiere subir/bajar en la lista de perros.

Paso 2: Si quiere subir el perro en la lista, seleccione “mover arriba”, si quiere bajar al perro en la lista seleccione “mover abajo”.



## 1.5 Ver información del collar.

Para ver la información del collar debe seguir los siguientes pasos.

Paso 1: Selecciona “lista de perros”, seleccione el collar que desea mostrar la información.

Paso 2: Selecciona “Detalles” y pulse “OK”.

En la pantalla se mostrará el número de serie del collar, nombre, ID y el canal.

Añadir

No.	Name	ID	Show
01	Dog1	861210050001646	OK

Mantener alerta desactivada  
Ocultar  
Compartir collar  
Eliminar  
Mover arriba  
Mover abajo  
Detalles

Seleccionar ATRÁS

Detalles

NO. : 01 Channel : 05

Name : Dog1

ID : 861210050001646

ATRÁS

## 1.6 Compartir la información del collar.

El dispositivo portátil (en adelante portátil principal) puede compartir la información del collar con otro dispositivo( en adelante portátil secundario). Tanto el dispositivo principal como secundario pueden ver el estado del collar, pero el dispositivo secundario no podrá adiestrar. En la “Brújula”, el collar del dispositivo principal está marcado en rojo, mientras que el collar compartido con otro dispositivo estará marcado en verde. Siga los pasos.

Paso 1: Entre en la “lista de perros” y presione agregar y pulse “OK”. Seleccione “agregar collar compartido”.

Añadir

No hay collar emparejado?

01 Añadir nuevo collar

02 Añadir collar compartido

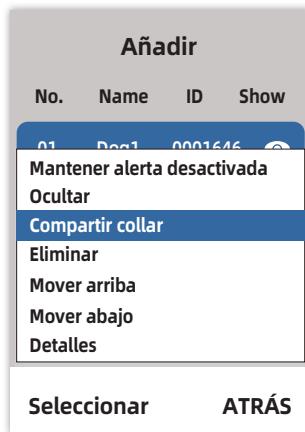
Seleccionar ATRÁS

Seleccionar ATRÁS

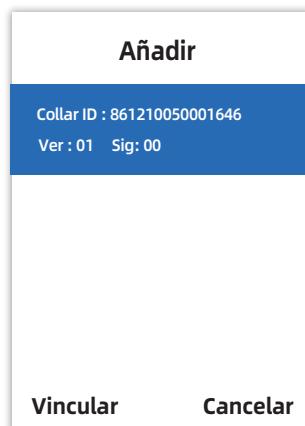
Paso 2: Presione para añadir un collar compartido



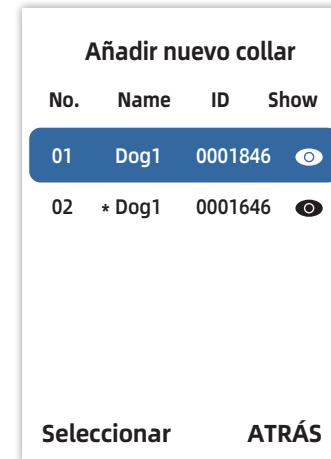
Paso 3: Desde el dispositivo que queremos compartir un collar debemos presionar sobre el perro que queremos compartir y en el menú que se nos abre debemos seleccionar compartir collar.



Paso 4: Una vez seleccionado debe aceptar el aviso que le saldrá de “desea compartir el collar con otros”. La información del collar compartido saldrá de la siguiente manera en el dispositivo secundario.



Paso 5: El dispositivo secundario le dará un aviso de “Esperar un momento”. Unos segundos después habrá una notificación. Volver a la “lista de perros”, y en el dispositivo secundario encontrarás la información del collar compartido. Significa que el collar se ha compartido correctamente. El collar compartido se mostrará como se ve en la imagen, con un asterisco\*. De este collar solo podrá ver la ubicación, no podrá adiestrar al collar.



## 1.7 Estado del perro

Una vez que el collar cambia de estado, el dispositivo vibrará y aparecerá en pantalla, una alerta indicando el estado del perro.

Para activar/desactivar la alerta realice los siguientes pasos:

Paso 1: Vaya a la lista de perros y seleccione el perro que desea desactivar las alertas de posición.

Paso 2: Una vez seleccionado el perro pulse “OK” y seleccione mantener alerta desactivada o mantener alerta activada, dependiendo si queremos activar o desactivar las alertas.

## 2. Ajustes de frecuencia de actualización del perro

### 2.1 Ajustes de frecuencia de actualización.

La frecuencia de actualización indica cada cuento tiempo el collar envía la ubicación a nuestro dispositivo portátil, puede ser cada 2.5 segundos, 5 segundos, 10 segundos, 30 segundos, 1 minuto y 5 minutos.

La frecuencia de actualización más baja (2.5 seg) nos dará una ubicación precisa de donde se encuentra nuestro perro, esto hará que la batería del collar disminuya su tiempo de uso.

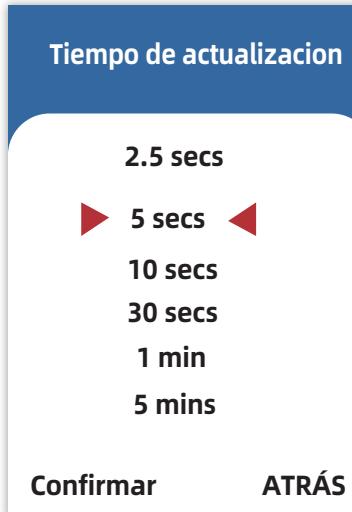
Para cambiar la frecuencia de actualización de su collar (por defecto 2.5 seg) siga los pasos:

Paso 1: Seleccione en el menú principal "Frecuencia de actualización"

Paso 2: Selecciona el perro que deseas modificar la frecuencia de actualización

Paso 3: Elige el tiempo de actualización del collar con las flechas de dirección.

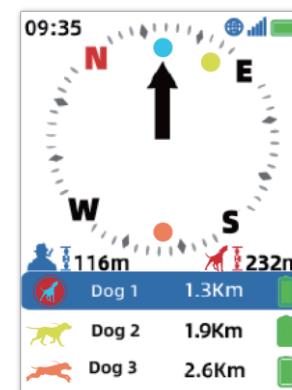
Paso 4: Si se ha realizado correctamente la modificación le saldrá en pantalla "Hecho"



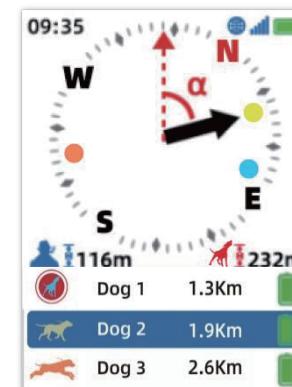
Nota: Si tiene varios collares y quiere cambiarlos todos a la vez, una vez selecciones el tiempo marca y desmarca los collares que quieras modificar.

## 3. Seguimiento de perros

Seleccione "Brújula" en la pantalla de inicio. En la "Brújula" podrás ver exactamente la posición, la distancia y la dirección en la que se encuentra el perro. También podrás ver la altitud a la que se encuentra el perro y a la altitud que se encuentra el dispositivo portátil. La altitud del collar se mostrará en la pantalla en color rojo, con el símbolo del perro, y la altura del dispositivo portátil en la parte izquierda en color azul.



### 3.1 Reconocer la dirección del perro.



En el pantallazo anterior se muestra un ejemplo de una flecha roja apuntando hacia el frente. Esa flecha indica hacia donde está mirando la antena del dispositivo portátil, cuando el dispositivo está plano. La dirección señalada por el puntero negro es la dirección del perro actualmente seleccionado. Para encontrar al perro seleccionado, gire el dispositivo portátil hasta que la flecha negra indique la posición centrada, esa será la dirección en la que se encuentra el perro. La distancia irá reduciéndose a medida que se acerque al perro.



### 3.2 Distancia del perro al dispositivo portátil

La distancia entre el perro y el dispositivo de mano estará constantemente en movimiento, debido al movimiento del perro y al movimiento de nuestro dispositivo portátil. La distancia siempre se calcula en linea recta.

### 3.3 Iconos de estado del perro

\*Los colores pueden variar dependiendo de los collares

	Collar del dispositivo principal
	Collar compartido
	Punto de dirección del perro seleccionado
	Punto de dirección del collar principal
	Punto de dirección del collar compartido
	El collar está desconectado
	Perro corriendo
	Perro andando
	Perro parado
	Pérdida de señal

## 4. Entrenamiento de perros y control de los collares

### 4.1 Estimulación

El collar tiene la función de estimulación. La intensidad de la estimulación ha sido testeada para que ningún perro sufra daño. Hay tres intensidades: BAJA, MEDIA y ALTA.

Para estimular a sus perros siga los siguientes pasos:

Paso 1: Primero desenrosca los tapones protectores que vienen por defecto y después coloque los contactos en el collar.



Paso 2 : En el menú principal del dispositivo seleccione "Estimulación" y seleccione el perro al que quiere adiestrar.

Paso 3: Seleccione la intensidad de la estimulación que deseé.

Estimulación		
01	Dog1	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Dog2	<input type="checkbox"/>
03	Dog3	<input type="checkbox"/>

Seleccionar      ATRÁS

▶ LOW ◀  
MED  
HI

Confirmar      ATRÁS

### 4.2 Vibración

El collar tiene la función de vibración. La intensidad de la vibración ha sido testeada para que ningún perro sufra daño. Hay tres intensidades: BAJA, MEDIA y ALTA.

Para activar la vibración siga los pasos:

Paso 1 : En el menú principal del dispositivo seleccione "Vibración/Luces" y seleccione el perro al que quiere adiestrar.

Paso 2: Seleccione la intensidad de la estimulación que deseé.

Vibración/luces		
01	Dog1	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Dog2	<input type="checkbox"/>
03	Dog3	<input type="checkbox"/>

Seleccionar      ATRÁS

Vibración  
◀ W — M — S ▶

Luz de flash

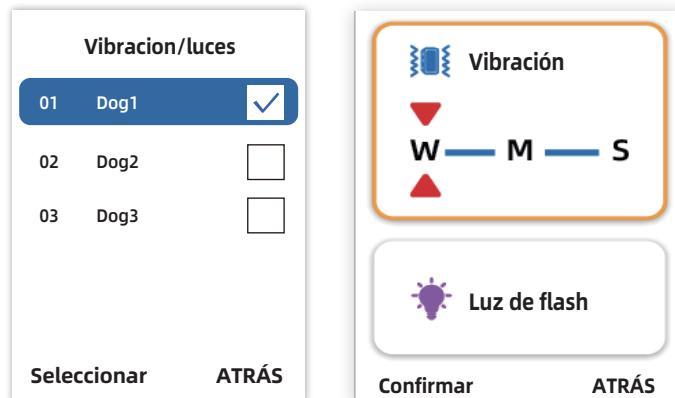
Confirmar      ATRÁS

#### 4.3 Luz flash

El collar está equipado con LEDS, para que el collar sea visible por la noche. Para encender la luz siga los pasos:

Paso 1 : En el menú principal del dispositivo seleccione “Vibración/Luces” y seleccione el perro al que quiere encender las luces.

Paso 2: Seleccione “Luz flash” en la pantalla le saldrá el mensaje “Enviando”, el collar encenderá las luces por unos 3 segundos. Si desea encenderlas de nuevo repita el paso 2.

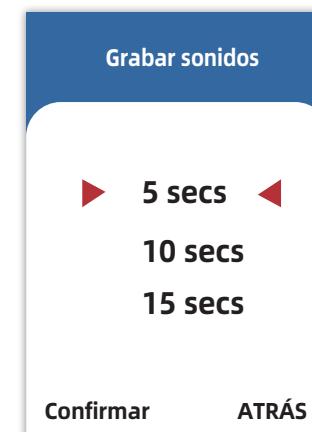


Las funciones de red móvil deben estar habilitadas, debe tener instalada una tarjeta SIM en su collar y una tarjeta SIM en su dispositivo portátil.

Para grabar y reproducir los sonidos, siga los pasos:

Paso 1: Seleccione en el menú principal “Grabar sonidos”; una vez dentro elija el perro que desea escuchar. Pulse “OK” entonces en la pantalla le aparecerán los tiempos de grabación que desee; 5, 10 y 15 segundos.

\*Si en la pantalla le sale un mensaje de “El collar no está conectado a la red” puede ser debido a que el collar en ese momento no tiene conexión a internet, intentelo mas tarde.



#### 5. Grabar el ladrido del perro

El collar es capaz de grabar el sonido en tiempo real a su alrededor y enviar la grabación al dispositivo portátil para que lo pueda escuchar en tiempo real. Esto te ayudará a juzgar en que estado se encuentra el perro y si está con una presa.

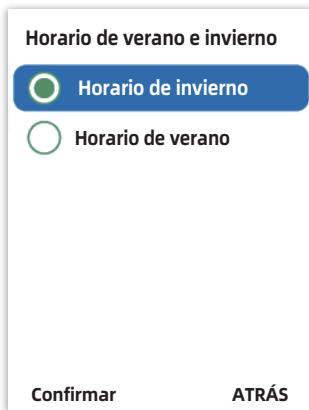
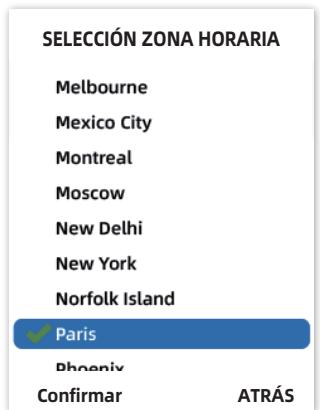
Las condiciones para que pueda grabar los ladridos son:

Paso 2: Si la grabación es correcta, aparecerá en la pantalla “grabando”. El collar notificará al dispositivo portátil “El collar ha terminado de grabar, ¿Desea reproducirlo?”. Presione “OK” para escuchar la grabación.

## 6. Configuración

### 6.1 Configuración de la zona horaria

Establezca la zona horaria que desee; para España, seleccione “Madrid”; para ello debe entrar en el menú principal en “Ajustes” seleccionar “fecha y hora” y debe seleccionar la zona horaria del país en el que te encuentres. Debe seleccionar también si se encuentra en el horario de verano o en el horario normal.



### 6.3 Calibración de la brújula.

Debe calibrar la brújula antes de empezar a utilizar el producto, y en las ocasiones en las que la dirección que muestra la brújula no es correcta. Siga los pasos para calibrar la brújula:

Paso 1: En el menú principal, seleccione “Ajustes” y seleccione “Calibrar brújula”.

Paso 2: Siga la animación que le aparecerá en pantalla, donde le indica los pasos que debe hacer para calibrar la brújula.

Nota: La calibración debe hacerse en terreno despejado de edificios y casas para una mayor precisión.

Paso 2: inclinar y mover el mando en un movimiento de figura 8 varias veces



### 6.2 Ajustes de vista de perros

En la brújula, puedes elegir cuantos perros ver de un solo vistazo; puedes elegir entre ver 1,2 o 3 perros en pantalla. Para ello, debe entrar en el menú principal en “Ajustes”, y “Ajustar la pantalla de la brújula”. Una vez dentro, seleccione la opción de vista que más cómodo le sea.

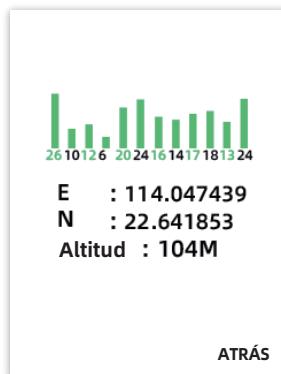
Cancelar

## 6.4 Selección de idioma.

En el menú principal, seleccione “Ajustes” y seleccione “Seleccionar idioma”, seleccione el idioma deseado de la lista de idiomas disponibles.

## 7. Ver la información GPS

Para ver la información de los satélites debe seleccionar en el menú principal “Estado GPS”, una vez dentro nos mostrará la información de los satélites que el dispositivo de mano está recibiendo en ese momento.



## 8. Bloquear/Desbloquear el teclado

Para evitar que las teclas del dispositivo portátil se activen accidentalmente, las teclas pueden ser bloqueadas. Cuando las teclas están bloqueadas, no se moverá la información que tienes en pantalla en caso de tocarlas accidentalmente. Para bloquear el teclado siga los pasos:

Paso 1: Entre en la brújula desde el menú principal.

Paso 2: Mantenga presionado el botón de encendido/apagado del dispositivo portátil hasta que aparezca un aviso en pantalla de “teclado bloqueado”.

Para desbloquear el teclado, mantenga pulsado el botón de encendido/apagado hasta que aparezca en pantalla el mensaje “Teclado desbloqueado”.

## 9. Encender/apagar la pantalla

Cuando la pantalla del dispositivo portátil esté encendida, presione brevemente el botón de encendido/apagado del dispositivo portátil para apagar la pantalla y reducir el consumo de batería. Cuando la pantalla esté apagada, pulse cualquier tecla para encender la pantalla.

## 10. Teclas de acceso directo

Desde la pantalla de la brújula, pulsando brevemente el botón irás a la pantalla principal. Si dejas pulsado el botón durante dos segundos podrás acceder a la sección de vibración/luz para activarlo rápidamente.

Desde la pantalla de la brújula, pulsando brevemente el botón te llevará al menú principal. Si dejas pulsado el botón por 2 segundos saldrá en pantalla el acceso directo para adiestrar al perro.

## **V. Precauciones de uso**

### **1. Batería**

Los polos positivo y negativo de la batería no deben invertirse cuando instale la batería en el dispositivo de mano, de lo contrario no encenderá el dispositivo.

### **2. Estimulación**

No cortocircuite los puntos de contacto, de lo contrario el collar no podrá estimular a los perros y se estropeará.

### **3. Antena de radio**

No doble la antena de radio, ni reemplace la antena de radio original por otras antenas no originales de otras marcas. Cambiar la antena por su cuenta dará como resultado un mal seguimiento de los perros.

No cojas el dispositivo de mano por la antena ya que, la antena se soltará y no dará un buen resultado de seguimiento de los perros.

### **4. Puerto de micrófono/altavoz**

No introduzca objetos afilados en el puerto del micrófono/altavoz, de lo contrario el micrófono integrado se dañará, y el sistema no podrá grabar ni reproducir sonidos.

### **5. No sumerja los dispositivos en agua**

La clasificación de impermeabilidad tanto del collar como del dispositivo de mano es IPX7. No entrará agua en los dispositivos con un uso normal, pero la garantía no cubre que le entre agua a los dispositivos si están sumergidos en agua durante mucho tiempo.

### **6. Adaptador de corriente**

Las especificaciones de fábrica para el adaptador de corriente son: Voltaje de salida 5V, corriente de salida máxima 1500 mA. No utilice un adaptador de corriente con un voltaje de salida que no sea 5V y una corriente máxima de 1500 mA, de lo contrario puede dañar el dispositivo e incluso que no cargue.

## **VI. Solución de problemas**

### **1. Los dispositivos no encienden**

Revise que la batería del dispositivo está colocada correctamente.

Revise que ha cargado el collar correctamente, si no ha cargado limpie los contactos de carga del collar.

### **2. Sin señal en larga distancia**

Compruebe si ha instalado la tarjeta SIM en el dispositivo de mano y en el collar. Compruebe que las tarjetas están bien colocadas y que tengan internet disponible.

Compruebe que las antenas del dispositivo de mano y del collar están bien instaladas y no están dobladas.

### **3. Sin señal en corta distancia.**

Compruebe el estado del GPS del dispositivo de mano (Seleccione→Ajustes→Estado). Las líneas verdes indican que está recibiendo señal GPS. Si las líneas son rojas, indica que no hay conexión GPS en el dispositivo de mano.

Compruebe que el estado GPS del collar es normal (Recepción de GPS, luz roja y verde parpadean alternativamente, si no hay recepción de GPS en el collar, solo se encenderá la luz roja parpadeando)

Compruebe que el collar está emparejado con el dispositivo de mano. Puede realizar la prueba encendiendo las luces del collar.

Si el collar no responde, significa que no hay conexión y debe realizar el emparejamiento de nuevo.

### **4. La frecuencia de actualización del collar es lenta.**

Compruebe que la frecuencia de actualización es de 2,5 seg o 5 seg para una mayor precisión.

Compruebe si ha instalado la tarjeta SIM en el dispositivo de mano y en el collar. Compruebe que las tarjetas están bien colocadas y que tengan internet disponible.

Compruebe que las antenas del dispositivo de mano y del collar están bien instaladas, sean las originales y no estén dobladas.

### **5. La duración de la batería del collar es corta.**

Compruebe que el collar está configurado en modo prioritario de red.

Compruebe que la batería del collar está totalmente cargada.

### **6. Los tracks de perro se borran del dispositivo de mano.**

Compruebe que la tarjeta micro SD está instalada en el dispositivo portátil.

### **7. No carga el collar.**

En el caso que el collar no cargue, por favor compruebe que los contactos están limpios. Si no lo están, límpielos.

En el caso que siga sin cargar, compruebe que el clip de carga no está roto.

### **8. El sonido de la grabación es muy bajo.**

Compruebe si el puerto del micrófono del collar está bloqueado por algún objeto extraño, retírelo suavemente. No introduzca a la fuerza ningún objeto punzante.

### **9. La APP no se conecta a través de Bluetooth.**

Revisa que existe conexión Bluetooth entre el teléfono móvil y la APP, compruebe que el Bluetooth del móvil esté encendido.

**10. La hora que muestra el dispositivo de mano es errónea.**

Si la hora que se muestra no se corresponde con la hora real, entre en Ajustes→ Seleccionar fecha y hora→ Seleccione la región deseada.

**11. La brújula no es precisa.**

Si la brújula no tiene precisión, calibre la brújula a través de Ajustes→ Calibrar brújula y siga las indicaciones.

**12. Los dispositivos portátiles no reciben la ubicación correcta, cuando se utilizan varios dispositivos de mano en una misma zona.**

Verifique que los ID de los collares y de los dispositivos de mano no coincidan. Si coinciden, cámbielos para evitar errores.

**13. Desviación entre la posición del collar y la posición real.**

Entre en la brújula, seleccione el collar y pulse “OK” para calibrar la posición del collar de nuevo. Realice esto hasta que marque la ubicación correcta.